

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Smarttek Devices S.L. garantiza el funcionamiento de este producto durante un período de dos años a partir de la fecha de compra. La garantía cubre defectos graves en los materiales provocados por defectos de fábrica. Dentro del periodo de validez de la garantía, sustituiremos o repararemos el producto sin ningún cargo siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- El robot limpiacristales inteligente HOBOT-188 solo debe ser utilizado de acuerdo con las instrucciones incluidas en el manual de instrucciones que acompaña al producto.
- Los usuarios o terceros no autorizados no deben intentar reparar el producto.

Ejemplos de defectos no incluidos en la garantía:

- Reducción de la duración de la batería interna debido al uso del robot y al paso del tiempo.
- Daños provocados por descargas electrostáticas (incluyen relámpagos), subidas de corriente, accidentes, incendios, desórdenes públicos y catástrofes naturales.
- Daños provocados por utilizar piezas o accesorios no originales del robot limpiacristales inteligente HOBOT-188.
- Daños provocados por un uso indebido robot limpiacristales inteligente HOBOT-188, tales como su utilización en aplicaciones no domésticas, fuera del ámbito del hogar.
- Daños provocados por caídas del robot limpiacristales inteligente HOBOT-188 por no haber seguido las instrucciones detalladas en el manual del usuario que acompaña al producto.

Los accesorios tales como los paños de limpieza, los anillos de limpieza o la cuerda de seguridad se consideran elementos sometidos a desgaste y desechables y no están cubiertas por la garantía. Puede adquirir recambios para estos accesorios en nuestra tienda online (www.yonolimpiocristales.com).

Si tuviera algún problema con su robot limpiacristales inteligente HOBOT-188, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico: smartbot.cst@smarttek.es o directamente en el formulario de contacto de nuestra página web: www.hobot.smartbot.es, describiéndonos el problema en detalle. Tenga a mano la factura o ticket de compra y el número de serie del producto para agilizar el servicio de asistencia.